

Vážení klienti,

děkuji Vám za projevenou důvěru, kterou jste nám vyjádřili při zajišťování posledního rozloučení s Vaším blízkým člověkem. Město Vrbno pod Pradědem zřídilo středisko pohřebnictví a chce jít směrem nejnovějších trendů a nabízet profesionální a komplexní služby v oboru pohřebnictví. Rada na svém jednání dne 22. 3. 2017 schválila vstup do Sdružení pohřebnictví v ČR a do budoucna se chceme ucházet o „Znak kvality“, který toto sdružení propůjčuje. Pro dosažení a obhájení tohoto ocenění je nutné další zkvalitňování našich služeb, a proto potřebujeme znát rovněž Váš názor na naše služby. Dovoluji si Vás tímto zdvořile požádat o vyplnění níže uvedeného dotazníku.

S úctou

Petr Čuj, koordinátor pohřebních činností (tel.731 658 558, pohrebnictvi@vrbnopp.cz)

Dotazník spokojenosti

Prosím, ohodnoťte naše služby stejně jako ve škole, kde 1 = výborně (velmi spokojen),
5 = nedostatečně (velmi nespokojen). K jednotlivým bodům můžete uvést komentář.

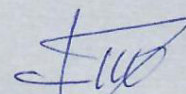
Spokojenost s dostupností našich služeb www.vrbnopp.cz/pohrebnictvi, tel. dostupnost, umístění kanceláře - dostupnost, atd.	1	2	3	4	5
Spokojenost s celkovou nabídkou služeb	1	2	3	4	5
Spokojenost s jednáním v naší sjednávací kanceláři	1	2	3	4	5
Prostředí a vybavenost Smuteční obřadní síně	1	2	3	4	5
<i>Prostředí proke Beunkčolski Sglt - vymlkajiču</i>					
Spokojenost s jednáním při smutečním rozloučení - obřadník	1	2	3	4	5
Spokojenost s úpravou zesnulé(ho)	1	2	3	4	5
Spokojenost s průběhem smutečního rozloučení (proslov, reprodukováná hudba, květiny, prezentace TV, kondolenční kniha při obřadu, atd.)	1	2	3	4	5
Přejete si zřídit ve Vrbně pod Pradědem „POHŘEBNÍ SLUŽBU“ (Zřízení této komplexní služby, by mělo za následek výrazné zlevnění smutečních rozloučení)	1	2	3	4	5
<i>Soudlaci u zřizování pohřební služby</i>					
Celkové hodnocení našich služeb	1	2	3	4	5
<i>VEHNKAŠICI !!</i>					

Místo pro připomínky, přání a návrhy k poskytovaným službám. (Uvitáme Vaše kladné i záporné postřehy. Zajímá nás také, co bylo pro Vás rozhodující při výběru pohřební služby.)

Pokud nechcete dotazník vyplnit anonymně, doplňte, prosím, i tyto údaje.

Datum, jméno a podpis zákazníka:

28.2.2014 LADICEK MILAN



Doručit dotazník do našich rukou je možno osobně, poštou, emailem. Vašeho názoru si vážíme. Děkujeme

A přišla dlouhá noc –
a po ní žádné ráno ...
O.Scheinpflugová



V hlubokém zármutku oznamujeme všem příbuzným,
přátelům a známým, že nás navždy opustila naše milovaná
manželka, maminka, babička, sestra, švagrová a teta

paní

Miluše Láničková

*Zemřela po dlouhé těžké nemoci ve čtvrtek dne 16. února 2017
ve věku 60 let*

S naší drahou zesnulou se rozloučíme
V ÚTERÝ DNE 21. ÚNORA 2017 V 11.00 HODIN
ve smuteční obřadní síni ve Vrbně pod Pradědem

Hluboce zarmoucená rodina